

[ホーム](#) [ニュースリリース 2008年](#)

大日本印刷 三菱UFJ信託銀行向けにデジタルペンシステムを導...

ニュースリリース

2008年06月19日

 情報技術

大日本印刷 三菱UFJ信託銀行向けにデジタルペンシステムを導入

—国内初 投資信託販売業務で本格導入を開始—

大日本印刷株式会社(以下:DNP)は、情報システムの開発・販売を行う株式会社アイディーエス(以下:IDS)と共同で、信託銀行最大手の三菱UFJ信託銀行株式会社(以下:MUTB)向けに、アト方式デジタルペン(*)を使った、営業支援システムを開発しました。

このシステムは、MUTBの一部の店舗にて、2006年7月から本システムを試行した結果、顧客サービスと業務効率の向上で良好な運用効果が得られるとして、2008年7月からMUTB全店での取扱に向けて順次導入されることとなりました。銀行の投資信託販売業務で、デジタルペンを活用したシステムを本格的に導入するのは国内初となります。

【背景】

金融商品取引法などの法規制や市場の変化に伴い、価格変動リスクを伴う金融商品を販売する金融機関では、コンプライアンスの強化に加え、顧客への十分な商品性やリスクの説明など、高品質なサービスの提供が求められています。

一般的に金融機関では、投資信託を販売する場合、申込日当日の一定時刻までに、各申込書類などの確認・処理を行う必要があります。投資信託は、申込日により基準価額が変わるため、この時間に間に合わせる必要があります。特に営業担当者が顧客宅に訪問して販売する場合には、営業担当者が書類を会社に持ち帰り一定時刻までに確認・処理を行う必要があるため、営業担当者の業務効率や顧客サービスの面で課題がありました。

MUTBでは、顧客宅で申込締切時間まで申込を可能にすることや、営業担当者の業務効率の向上を図るべく、システム化を検

討していました。これらのMUTBの課題に対し、クレジット業務や教育分野などさまざまな分野にデジタルペンを用いたサービスを提供するDNPと、携帯電話を媒体としたソリューションを強みとするIDSは、共同でデジタルペンを活用した営業支援システムを開発しました。



三菱UFJ信託銀行向けシステム、デジタルペンと申請書サンプル

【本システムの特長】

■本システムは、申込書などに記入した文字や数字をリアルタイムにデジタルデータとして記録し、パソコンや携帯電話などに送信する機能を持ったデジタルペンと、ドットパターンが印刷された専用の帳票と携帯電話を使って運用します。デジタルペンで記入した帳票の文字や数字を、任意のデータ形式に変換し、さまざまなシステムに利用することができます。

【本システム導入のメリット】

■デジタルペンによる記入作業は、従来の「手書き」記入と違いがないため、顧客を含め違和感なくスムーズに導入することができます。

■営業担当者が顧客宅でデジタルペンを使って申込書などの帳票類に記入し、そのデータを携帯電話で、記入内容の確認・処理を行うセンターに送信することにより、センターは記入内容について即時に確認することができます。記入不備などがあっても、その場で直ぐに対応することができます。営業担当者は、1日の顧客訪問件数や接客時間などを増やせるとともに、窓口販売と同様に、申込に対して迅速かつ安全に高品質なサービスを提供することができます。

MUTBでは、本システムを導入したことで、これまで営業担当者が帰社にかかる移動時間を考えると難しかった14時以降の顧客宅での受付も、申込締切時間まで受付可能となりました。

【今後】

今後DNPは、MUTBでの実績を踏まえ、金融機関へのデジタル

ペンシステムの提供を積極的に展開します。特に金融機関向けに、各種システム(営業支援システム、CRMシステム、コンプライアンスチェックシステム、金融商品説明システムなど)を提供する情報システム関連企業に販促を開始し、今後2年間で、30行への導入を目指します。

※アノト方式デジタルペンについて

本システムで使用するデジタルペンは、スウェーデンのAnoto AB(本社:スウェーデン・ルンド市 CEO: Anders Norling)が開発したもので、ペンに内蔵された小型カメラが、専用紙に印刷された微細なドットパターンを撮影し、用紙の種別、記入した文字や絵をそのままデジタルデータとしてリアルタイムで記録し、パソコンや携帯電話などに送信する機能を持っています。

大日本印刷株式会社__本社:東京 社長:北島義俊 資本金:1,144億円

株式会社アイディーエス__本社:東京 社長:中野貴志 資本金:1,005万円

三菱UFJ信託銀行株式会社__本社:東京 社長:上原治也 資本金:3,242億円

※ プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容などは発表日現在のもので、その後予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。